|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Documento de Problemática. | Fecha: 23 de marzo del 2019. |
| Fecha modificación:\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| Versión: 1. |

|  |
| --- |
| 1. **DATOS DEL PROYECTO.** |

Encargado: Georgina Andrea Méndez Hernández\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Nombre del proyecto: El gatito feliz\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Nombre de la empresa: Veterinaria El Gatito Feliz\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |
| --- |
| 1. **PROBLEMÁTICA.** |
| La veterinaria “El gatito feliz” tiene muy poco control sobre el registro de las mascotas que entran a consulta y a hospedaje por lo cual no existe un control del estado clínico anterior, no cuenta con un punto de venta para sus productos, así como también solo cuenta con una computadora que por lo general pertenece a alguno de los empleados. |

|  |
| --- |
| 1. **ALCANCE.** |
| * El sistema contara con un login. * Se podrá visualizar las citas previamente hechas. * Se podrá cancelar las citas. * Se podrá ver el historial clínico de cada paciente, en donde se visualizará la razón y fecha de las citas anteriores. * Se podrán agregar productos al inventario. * Se podrán agregar nuevos usuarios. * Se podrá hacer el proceso de hospedaje tanto para pacientes que se encuentran clínicamente estable como para los que no. * El método de pago para el punto de venta será en efectivo. * El punto de venta contara con un lector de barras. |

|  |
| --- |
| 1. **USUARIOS FINALES.** |
| * Administrador. * Veterinario. * Recepcionista. |

|  |
| --- |
| 1. **PROCESOS DE NEGOCIO.** |
| * Registra el hospedaje de pacientes. * Registra citas médicas. * Agregar productos al inventario. * Agregar usuarios. * Agenda citas * Proporciona un corte de caja. * Modifica la existencia de producto. * Venta de productos. * Visualización de productos (Inventario). * Visualización de citas. * Cancela citas. * Muestra el historial de mascotas. |

|  |
| --- |
| 1. **DIRECCIÓN** |
| <https://github.com/TecnoSoftDeveloment/Evidencia/tree/master/Analisis> |